

VOICE PHISHING

CZYLI OSZUSTWO Z WYKORZYSTANIEM POŁĄCZENIA TELEFONICZNEGO

Szanowni Klienci. Informujemy, iż w ostatnim czasie zanotowano próby wyłudzenia danych poprzez oszustów podszywających się pod numer Infolinii Banku. Możliwe jest to dzięki tzw. spoofingowi czyli technice wykorzystującej słabe strony sieci GSM i nie jest to związane z jakimkolwiek przełamaniem systemów bezpieczeństwa po stronie Banku.

Schemat działania przestępców:

- przestępcy dzwonią do klienta banku spółdzielczego z numeru Infolinii Banku BPS tj. 801 321 456 lub 86 215 50 00;
- osoba dzwoniąca posiada ukraiński akcent i przedstawia się jako pracownik Banku;
- prawdopodobnie oszust będzie znał imię i nazwisko klienta, a może nawet jego adres, który znajdzie w Internecie;
- rozmowa będzie dotyczyła zablokowania przelewu wykonanego przez klienta lub dokonania transakcji kartą, aby pod pretekstem usprawnienia komunikacji z bankiem lub usunięcia wirusa, przekonać klienta do zainstalowania aplikacji, która przejmie kontrolę nad urządzeniem klienta;
- osoba dzwoniąca może także próbować wyłudzić dane do logowania do bankowości internetowej lub dane odnośnie karty płatniczej;
- podanie danych wrażliwych lub zainstalowanie ww. aplikacji może prowadzić do utraty środków z rachunku.

Zasady bezpieczeństwa dla klienta:

- Infolinia Banku nie wykonuje połączeń wychodzących z numeru 801 321 456;
- Infolinia Banku obsługuje klientów banków spółdzielczych tylko w zakresie kart płatniczych.
- Pracownicy odpowiedzialni za bezpieczeństwo w Banku nigdy nie kontaktują się bezpośrednio z klientami.
- **Nigdy nie podawaj przez telefon pełnego loginu do bankowości internetowej lub pełnego numeru karty.**
- **Nigdy nie podawaj przez telefon hasła do bankowości internetowej lub trzycyfrowego kodu z karty CVV;**
- **Nigdy nie instaluj dodatkowego oprogramowania by poprawić dostępność usług bankowych.**
- Poproś rozmówcę o podanie imienia i nazwiska, jeżeli ich sam nie podał. Pracownicy Infolinii Banku przedstawiają się już na początku rozmowy.
- **Pod żadnym pozorem nie przekazuj telefonicznie kodów z SMS-ów autoryzacyjnych.**
- Zachowaj ostrożność, jeżeli rozmówca wywiera na Tobie presję czasu. W pośpiechu dużo łatwiej podjąć nieprzemysłane decyzje.
- Jeśli masz jakiegokolwiek wątpliwości podczas rozmowy z osobą podającą się za konsultanta, rozłącz się i skontaktuj się bezpośrednio z bankiem lub zadzwoń na Infolinię Banku BPS pod numer wskazany na karcie (86 215 50 00).