



BANK SPÓŁDZIELCZY W CHRZANOWIE

KOMUNIKAT

Szanowni Państwo,

Informujemy, że od dnia 30.03.2020r. uruchamiamy dedykowaną linię Help Desk dla Klientów korzystający z systemów bankowości internetowej.

W przypadku jakichkolwiek problemów z logowaniem do w/w systemów, założoną blokadą prosimy o kontakt w godzinach:

7:00-14:00 – w dni robocze pod nr telefonu: **32 623-58-48**

lub na podane poniżej adresy e-mail 24/7 z zastrzeżeniem, że obsługa e-maili również odbywa się w godzinach **7:00-14:00** tylko w dni robocze:

Dla Klientów korzystających z Bs24:

bs24@bschrzanow.pl

Dla Klientów korzystających z eCorpoNet:

ecorponet@bschrzanow.pl

W celu ułatwienia i umożliwienia szybkiego kontaktu telefonicznego ze strony Banku w przypadku wysłania wiadomości e-mail prosimy, aby w treści wiadomości znalazła się krótka informacja z opisem problemu, imię i nazwisko zgłaszającego oraz nr telefonu do kontaktu.

Dotychczasowe znane numery mogą być obecnie niedostępne dla bieżącej obsługi bankowości internetowej.

Rekomendujemy Państwu korzystanie z bankowości internetowej oraz z transakcji bezgotówkowych.

Bardzo prosimy o śledzenie informacji na stronie internetowej Banku pod adresem: www.bschrzanow.pl, gdzie będziemy Państwa na bieżąco informowali o pracy placówek Banku.

Zarząd Banku Spółdzielczego w Chrzanowie